

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

DELTANET – INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Última actualización: Última actualización: Enero 2026

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, uso y contratación de los productos y servicios ofrecidos por:

Razón Social: Corporación Silver Green del Perú S.A.C.

Nombre Comercial: DELTANET

RUC: 2061419148

Al acceder, navegar o utilizar este sitio web, así como al contratar cualquiera de nuestros servicios o adquirir productos, el usuario acepta expresa y plenamente los presentes Términos y Condiciones.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso y uso del sitio web de DELTANET, así como la contratación de nuestros servicios o compra de productos, implica la aceptación total de los presentes Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con alguno de ellos, deberá abstenerse de utilizar este sitio web y nuestros servicios.

2. OBJETO DEL SITIO WEB Y SERVICIOS

DELTANET brinda servicios relacionados, entre otros, a:

- Seguridad electrónica (CCTV, control de accesos, alarmas, etc.)
- Venta de equipos tecnológicos y de seguridad
- Redes y telecomunicaciones
- Soporte técnico especializado y mantenimiento
- Implementación de soluciones tecnológicas para hogares y empresas

La información contenida en el sitio web es referencial y puede estar sujeta a cambios sin previo aviso.

3. USO ACEPTABLE DEL SITIO WEB

El usuario se compromete a utilizar el sitio web y los servicios de DELTANET de manera lícita y adecuada.

Queda estrictamente prohibido:

- Violar derechos de autor, marcas o propiedad intelectual.
- Distribuir contenido falso, ofensivo, difamatorio o ilegal.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores o bases de datos.
- Interferir o dañar la infraestructura tecnológica de DELTANET.
- Usar el sitio con fines fraudulentos o maliciosos.

DELTANET se reserva el derecho de bloquear el acceso a usuarios que incumplan estas disposiciones.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos, marcas, diseños, código fuente, software y material audiovisual, son propiedad exclusiva de Corporación Silver Green del Perú S.A.C. – DELTANET, o cuentan con las licencias correspondientes.

Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o uso sin autorización expresa y por escrito.

5. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DELTANET respeta la privacidad de los usuarios y se compromete a proteger sus datos personales conforme a la normativa vigente en Perú.

La información personal proporcionada será utilizada únicamente para fines comerciales, administrativos, operativos y de contacto, conforme a nuestra Política de Privacidad.

El usuario puede solicitar la modificación o eliminación de sus datos escribiendo a nuestro correo oficial.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

DELTANET no será responsable por:

- Daños directos o indirectos derivados del uso del sitio web.
- Pérdidas ocasionadas por interrupciones del servicio por causas externas.
- Uso indebido de los productos o servicios por parte del cliente.
- Información proporcionada por terceros o enlaces externos.

La responsabilidad de DELTANET, en cualquier caso, se limita al alcance del servicio contratado.

7. SERVICIOS TÉCNICOS, INSTALACIONES Y GARANTÍAS

Los servicios técnicos, instalaciones y ventas se rigen por las condiciones específicas acordadas con cada cliente (cotizaciones, contratos, órdenes de servicio).

Las garantías aplican únicamente bajo condiciones normales de uso y no cubren daños por manipulación indebida, factores externos o uso no autorizado.

8. REGISTRO DE CUENTA Y FORMULARIOS

Al registrarse, enviar formularios o suscribirse a nuestros boletines, el usuario declara que la información proporcionada es veraz y actualizada.

El usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales, en caso de existir accesos privados.

9. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

El usuario puede enviar comentarios, consultas, opiniones o información mediante formularios o canales digitales.

Al hacerlo, otorga a DELTANET una licencia no exclusiva para utilizar dicho contenido únicamente en relación con la prestación de sus servicios, sin vulnerar derechos del usuario.

10. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Este sitio web puede contener enlaces a páginas externas.

DELTANET no se responsabiliza por el contenido, políticas o prácticas de dichos sitios. El acceso a ellos es bajo responsabilidad del usuario.

11. MANTENIMIENTO Y DISPONIBILIDAD

DELTANET podrá realizar labores de mantenimiento, actualización o mejora de sus servicios y sistemas, lo cual puede generar interrupciones temporales.

Se procurará informar oportunamente cuando sea posible.

12. LIBRO DE RECLAMACIONES

DELTANET pone a disposición de los usuarios su Libro de Reclamaciones, conforme a la normativa vigente.

Las quejas y reclamos serán atendidos dentro de los plazos establecidos por ley.

13. RESCISIÓN Y SUSPENSIÓN

DELTANET se reserva el derecho de suspender o rescindir el acceso a sus servicios cuando el usuario incumpla estos Términos y Condiciones o haga un uso indebido del sitio web.

14. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS

DELTANET podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú.

Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de Lima, Perú.

© 2026 DELTANET – Corporación Silver Green del Perú S.A.C.

Todos los derechos reservados.